**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**FAST BEAUTY**

**Objetivos, planteamiento y pregunta del problema, alcance y justificación**

**Fabian Cifuentes**

**Diego Borbón**

**Lizeth Mendez**

**Alejandro Betancourth**

**BOGOTA D.C**

**2023**

**Centro de Electricidad, Electrónica y telecomunicaciones**

**SENA - Bogotá**

**Objetivo General**

Gestionar el agendamiento de citas para servicios de belleza, tanto a los clientes como a los establecimientos por medio de una página web que los conecte.

**Objetivos Específicos**

* Permitir que el establecimiento gestione las citas para atender a sus clientes.
* Facilitar a los consumidores de servicios de belleza agendar una cita sin que exista la necesidad de dirigirse al establecimiento.
* Proporcionar al establecimiento la facilidad de ofrecer sus servicios a través de la página web.
* Llevar un control de agendamientos de empleados.
* Generar reportes de servicios ofrecidos.

**Planteamiento del problema**

A menudo las personas que contratan servicios de belleza se enfrentan a largas horas de espera para ser atendidos. Generalmente, los establecimientos de belleza están llenos, manejan procesos largos y no suelen ser muy cómodos para permanecer en espera. Además, los trabajadores de estos establecimientos se encuentran en situaciones difíciles en las cuales deben atender a más de un cliente a la vez o tratar de persuadirlo a seguir esperando. Algunos establecimientos han comunicado a sus clientes la necesidad de agendar citas para ser atendidos, sin embargo, los clientes no logran hacerlo pues sus llamadas no son contestadas porque los trabajadores de los establecimientos suelen estar ocupados atendiendo a otros y contestar una llamada les quita tiempo significativo. Por ello es necesario generar una solución que permita llevar a cabo ese proceso de

agendamiento de citas de una manera más ágil, en la cual el sistema pueda confirmar una cita con un solo click; de esta forma el cliente puede estar seguro que será atendido en la fecha y hora agendada.

**Pregunta problema**

¿De qué manera es posible automatizar y mejorar el proceso de agendamiento de citas en los diferentes establecimientos de belleza?

**Alcance del proyecto**

El sistema permitirá llevar la gestión de citas de un salón de belleza, crear servicios con id, nombre y precio, dará la posibilidad de llevar la gestión de horarios de los trabajadores del establecimiento, facilitará al cliente poder agendar citas, seleccionando el día y hora que prefiera, adicional a esto, podrá seleccionar el estilista de su preferencia si lo desea. Sin embargo, el sistema no llevará la nómina de trabajadores, no manejará pagos en línea y demás acciones que competen únicamente al establecimiento.

**Justificación**

En muchas ocasiones se puede evidenciar la necesidad de un sistema, aplicación u otro mecanismo que permita gestionar y facilitar el acceso a diferentes tipos de servicios sin la necesidad de realizar mucho esfuerzo. Por esto, el presente proyecto se enfoca en realizar una página web que facilite el acceso a servicios de belleza y estética. La finalidad es optimizar y mejorar el agendamiento de citas para servicios de belleza por medio de esta página, permitiendo que los usuarios puedan obtener toda la información necesaria sobre el establecimiento como: los servicios que ofrece, ubicación, tarifas y disponibilidad; garantizando a

los usuarios elegir su servicio sin necesidad de recurrir al establecimiento para agendar su respectiva cita. Con esto, se busca que la página sea una herramienta intuitiva y que a su vez, permita al administrador tener un registro controlado de los servicios prestados en el establecimiento, incrementar la operatividad de los empleados y optimizar los recursos del salón de belleza.

**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (Administrador, trabajador y cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CC, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Validación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema guardará los datos del usuario al momento de registrarse, con el fin de permitir el ingreso al sitio WEB con su usuario y contraseña sin necesidad de hacer registro nuevamente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar usuario |
| **Características:** | El usuario podrá modificar los datos de su perfil, exceptuando algunos datos básicos de registro |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a cada usuario modificar sus datos de contraseña, teléfono, dirección, fecha de nacimiento; sin embargo, no será permitido modificar esta información frecuentemente y a su vez el cambio de correo no será permitido. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar usuario |
| **Características:** | El sistema mostrará información acerca de los usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Muestra información relevante sobre cada usuario dependiendo el rol asignado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá la creación de servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | En la creación de servicios el sistema tendrá la opción de crear un precio base, ID, nombre del servicio y una breve descripción del mismo. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mostrar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá visualizar los servicios |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al usuario visualizar en pantalla los servicios que ofrece el establecimiento, teniendo a su vez una breve descripción de éste y su precio base. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador modificar los servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá actualizar el precio base de los servicios, la descripción de estos y al mismo tiempo podrá cambiar el estado del servicio (activo/inactivo). |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá al cliente consultar servicios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cliente podrá consultar los servicios ofrecidos por el establecimiento para poder elegir el servicio deseado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar el estado. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador cambiar el estado de servicios, usuarios, productos y citas (trabajador/cliente). |
| **Descripción del requerimiento:** | **Usuarios:** El administrador podrá activar e inactivar el estado en el que se encuentra el usuario.  **Servicios:** El administrador podrá activar e inactivar el estado en el que se encuentra el servicio.  **Producto:** El administrador podrá activar e inactivar el estado del producto, disponible o no disponible.  **Citas:** El administrador podrá cambiar el estado de la cita, confirmado, en espera y rechazado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear Calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá agregar eventos en el calendario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Dependiendo del rol del usuario el sistema permitirá crear eventos tales como: citas y horarios disponibles. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios consultar el calendario |
| **Descripción del requerimiento:** | **Cliente:** el sistema permitirá que el cliente pueda consultar el calendario para poder gestionar su cita  **Trabajador:** el sistema permitirá que el trabajador pueda consultar el calendario de sus citas solicitadas  **Administrador:** el sistema permitirá que el administrador pueda consultar el calendario con todos los acontecimientos previamente registrados en los diferentes calendarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar calendario |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios modificar el calendario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá modificar el calendario cuando el cliente gestione sus citas y cuando el trabajador valide y gestione sus horarios. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear cita |
| **Características:** | El sistema permitirá la creación de cita |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema facilitará al usuario seleccionar, |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar cita |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios consultar las citas |
| **Descripción del requerimiento:** | Las citas podrán ser consultadas en el calendario por el cliente y por el trabajador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar citas |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios modificar sus citas |
| **Descripción del requerimiento:** | **Cliente:** Podrá cancelar y reprogramar sus citas  **Trabajador:** Únicamente tendrá la posibilidad de cancelar las citas |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes |
| **Descripción del requerimiento:** | Se generarán reportes de venta, servicios, cancelación de citas, trabajadores. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar reportes |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar los diferentes reportes generados |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador tendrá la opción de seleccionar entre los diferentes reportes para posteriormente descargarlos y visualizarlos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Descargar reportes |
| **Características:** | El sistema facilitará la descarga de los reportes |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá descargar los reportes eligiendo el formato que desee. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF07 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de ventas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de ventas |
| **Descripción del requerimiento:** | El reporte de ventas podrá ser visualizado según la continuidad (diaria, semanal o mensual) dependiendo lo solicitado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de servicios |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de servicios |
| **Descripción del requerimiento:** | Este reporte podrá ser consultado por el tipo de servicio seleccionado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF21 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de cancelación de citas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reporte de cancelación de citas |
| **Descripción del requerimiento:** | El reporte de cancelación de citas podrá ser visualizado según la continuidad (diaria, semanal o mensual) dependiendo lo solicitado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF22 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reporte de trabajadores |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes de los trabajadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Este reporte mostrará la cantidad de citas que cada uno de los trabajadores ha realizado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF03 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF23 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Asignación de roles |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema destinará a cada usuario un rol específico.  Dependiendo la asignación generada, cada usuario tendrá una serie de limitaciones y acceso a ciertas actividades dentro de la web. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF24 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear base de datos. |
| **Características:** | Tendrá la información necesaria para el funcionamiento del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema almacenará la información de los usuarios, los productos, las facturas, las citas, los establecimientos, las marcas de los productos, los roles, puntuación de los servicios y productos entre otras. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF25 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear factura |
| **Características:** | La factura tendrá la información necesaria del servicio y/o producto que adquiera el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá generar la factura teniendo en cuenta detalles, tales como: hora, servicio, producto, cantidad de producto, empleado que brindó el servicio y valor total.  Y en caso de que el usuario compre un producto, el sistema automáticamente reducirá la cantidad de dicho producto dentro del inventario al momento de ser generada la factura. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF26 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Leer factura |
| **Características:** | La factura tendrá la información necesaria del servicio y/o producto que adquiera el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá visualizar la información detallada de la factura. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF27 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear producto |
| **Características:** | El administrador podrá crear un producto dentro del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá crear el producto con la información detallada del mismo, tal como: el precio, descripción del producto, imagen del producto y la marca. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF28 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar producto |
| **Características:** | Los usuarios podrán visualizar los productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá visualizar los productos y su información mediante la página web, tanto los disponibles como los no disponibles. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF29 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualizar información del producto |
| **Características:** | El administrador podrá modificar la información del producto |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá actualizar la información del producto, tal como: precio, descripción, imágenes y nombre. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF30 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear inventario |
| **Características:** | Permitirá ingresar la información de los productos que maneja el establecimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá crear el inventario |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF30 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar inventario |
| **Características:** | Mostrará la información de los productos que maneja el establecimiento |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador visualizar la cantidad de productos que hay, si se encuentra disponible o no disponible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF30 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualizar inventario |
| **Características:** | El administrador y el sistema actualizará el inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema actualizará automáticamente la cantidad del producto al momento de realizar una compra. Además el administrador tendrá la opción de agregar productos; sin embargo, no tendrá permitido disminuir manualmente la cantidad del producto. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada podrá ser consultada y actualizada permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas, los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la asignación continua de citas |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Formato de descarga |
| **Características:** | El sistema permitirá descargar los reportes en diferentes formatos |
| **Descripción del requerimiento:** | Los reportes podrán ser descargados en:   * Word * Pdf * Excel * Formato de imagen |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear puntaje |
| **Características:** | Los clientes podrán calificar los servicios brindados y los productos adquiridos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los clientes calificar los servicios y productos en un rango de 1-5. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar puntaje |
| **Características:** | Los usuarios podrán podrán visualizar la calificación de los clientes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá visualizar el puntaje de los clientes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | crear comentarios |
| **Características:** | Los usuarios podrán crear comentarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá crear comentarios para servicios y productos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Bajo | |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Visualizar comentarios |
| **Características:** | Los usuarios podrán visualizar los comentarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá visualizar los comentarios de los servicios y productos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Bajo | |

**Casos de uso extendido**

| **CU 01** | Registrar usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador, Clientes, Trabajadores | |
| **Objetivos asociados** | Los usuarios deberán registrarse para poder acceder al sistema | |
| **Descripción** | El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe administrar datos como: C.C, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y password. | |
| **Precondición** | El usuario debe ingresar toda su información | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | seleccionar rol |
| 2 | ingresar nombre |
| 3 | ingresar documento |
| 4 | ingresar número de teléfono |
| 5 | ingresar fecha de nacimiento |
| 6 | ingresar correo electrónico |
| 7 | ingresar contraseña |
|  | 8 | Confirmar contraseña |
| **Postcondición** | El usuario podrá iniciar sesión en el sistema | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no ingreso información de manera correcta |
| 2 | El usuario no ingresó el correo |

| **CU 02** | Validación de usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador, Cliente, Trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Los usuarios deberán identificarse para poder acceder al sistema | |
| **Descripción** | El sistema guardará los datos del usuario al momento de registrarse, con el fin de permitir el ingreso al sitio web con su usuario y contraseña sin necesidad de hacer registro nuevamente | |
| **Precondición** | El usuario debe estar previamente registrado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | click botón facebook o click botón cuenta de google |
| 2 | Ingresar a plataforma |
| 3 | si el usuario no da click en los botones entonces |
| 4 | ingresar usuario |
| 5 | ingresar contraseña |
| 6 | click botón ingresar |
| **Postcondición** | El usuario tendrá ingreso a la plataforma | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | el usuario ingresó mal su correo |
| 2 | el usuario ingresó contraseña incorrecta |

Administrador

| **CU 03** | Consultar usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema mostrará la información de los usuarios | |
| **Descripción** | Muestra información relevante sobre cada usuario dependiendo del rol asignado | |
| **Precondición** | para poder el usuario por número de documento, debe estar previamente registrado.  El administrador deberá ingresar el número de documento correctamente | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigir a menu |
| 2 | seleccionar buscar usuarios |
| 3 | ingresar número de documento del usuario |
| 4 | click botón buscar |
| 5 | el sistema mostrará al usuario registrado con ese número de documento |
| 6 |  |
| 7 |  |
|  | 8 |  |
| **Postcondición** | cada usuario podrá consultar su información.  el administrador podrá ver a todos los usuarios registrados por consulta general como por consulta de número de documento | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no está registrado |
| 2 | El administrador ingresa un número de documento incorrecto |
| 3 |  |

| **CU 04** | Modificar usuarios | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El administrador podrá modificar los datos de su perfil, exceptuando algunos datos basicos | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios modificar sus datos de contraseña, teléfono, fecha de nacimiento; sin embargo, no será permitido modificar esta información frecuentemente y a su vez el cambio de correo | |
| **Precondición** | no podrá modificar sus datos frecuentemente | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigir a menu |
| 2 | seleccionar perfil |
| 3 | desplegar menú de perfil |
| 4 | seleccionar opción modificar datos |
| 5 | ingresar datos a modificar |
| 6 | guardar cambios |
| 7 |  |
| **Postcondición** | Se guardarán y mostraran los datos modificados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | que el administrador ya haya modificado anteriormente sus datos |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 05** | Cambiar estado usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El administrador podrá cambiar el estado en que se encuentra un usuario (activo, inactivo) | |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador cambiar el estado del usuario (trabajador, cliente) | |
| **Precondición** | para poder desactivar a un usuario este deberá tener un tiempo de inactividad prolongada dentro del sistema, para activar algún usuario este debe estar previamente desactivado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador va a desactivar a un usuario deberá |
| 2 | dirigirse al menú |
| 3 | buscar usuario por número de documento |
| 4 | ingresar al perfil |
| 5 | dar click en el botón desactivar usuario |
| 6 | guardar cambios |
| 7 | si el administrador va a activar a un usuario |
|  | 8 | dirigirse al menú |
|  | 9 | seleccionar usuario desactivados |
|  | 10 | buscar usuario |
|  | 11 | click activar usuario |
| **Postcondición** | el administrador cambiara el estado de algún usuario, según sea el caso | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | que el usuario haya buscado de manera incorrecta al usuario |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 06** | Crear servicio | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá la creación de servicios | |
| **Descripción** | En la creación de servicios el sistema tendrá la opción de crear un precio base, ID, nombre del servicio, insertar o ingresar una imagen alusiva al servicio y una breve descripción del servicio | |
| **Precondición** | Para poder crear un servicio se debe contar con la información general.  Para crear un servicio se deberá tener la necesidad de crear un nuevo servicio | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar nuevo servicio |
| 3 | seleccionar opción nombre |
| 4 | ingresar nombre |
| 5 | seleccionar opción precio base |
| 6 | ingresar precio base |
| 7 | seleccionar opción añadir imagen |
|  | 8 | ingresar imagen |
|  | 9 | guardar creación |
| **Postcondición** | Se guardará el servicio creado, para la visualización de los usuario | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | que ya exista un servicio con las misma cualidades |
| 2 | que el administrador no ingrese la información necesaria |

| **CU 07** | Modificar servicio | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá al administrador modificar los servicios | |
| **Descripción** | El administrador podrá actualizar el nombre, la imagen, la descripción y precio base del servicio | |
| **Precondición** | Tener la necesidad de modificar el servicio | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar nuevo servicio |
| 3 | seleccionar opción nombre |
| 4 | ingresar nombre |
| 5 | seleccionar opción precio base |
| 6 | ingresar precio base |
| 7 | guardar creación |
|  | 8 | dirigirse al menú |
| **Postcondición** | Se guardará y mostrará el servicio modificado al cliente | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 08** | Cambiar estado servicio | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá al administrador cambiar el estado de los servicios | |
| **Descripción** | El administrador podrá activar y desactivar algún servicio | |
| **Precondición** | Solo el administrador podrá cambiar el estado de los servicios.  Par activar un servicio este debe estar previamente desactivado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | para desactivar un servicio el administrador deberá |
| 2 | dirigirse al menú servicios |
| 3 | seleccionar servicio |
| 4 | dar click en botón desactivar servicio |
| 5 | para activar un servicio el administrador deberá |
| 6 | dirigirse al menú servicios |
| 7 | buscar servicios desactivados |
|  | 8 | seleccionar servicio |
|  | 9 | dar click en botón activar servicio |
| **Postcondición** | Los servicios activados se muestran y los clientes podrán seleccionar los.  Los servicios desactivados tambien se mostraran pero opacos y no podrán ser seleccionados por los clientes | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | que el administrador no busque de manera correcta el servicio |
| 2 |  |

| **CU 09** | Consultar reporte | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá consultar los diferentes reportes generados | |
| **Descripción** | El administrador tendrá la opción de seleccionar entre los diferentes reportes para posteriormente descargarlos y visualizarlos | |
| **Precondición** | se debe contar con la necesidad de consultar un reporte. para consultar el reporte el sistem precarga el reporte a consultar | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigirse a menú |
| 2 | seleccionar opción reportes |
| 3 | buscar reporte que desee descargar |
| 4 | seleccionar reporte |
| **Postcondición** | El administrador podrá descargar el reporte seleccionado | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 10** | Consultar calendario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá al administrador consultar el calendario | |
| **Descripción** | el sistema permitirá que el administrador pueda consultar el calendario con todos los acontecimientos previamente registrados por los usuarios | |
| **Precondición** | se debe tener la necesidad de visualizar los eventos en el calendario | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | dirigirse al inicio |
| 2 | seleccionar el calendario |
| 3 | consultar calendario |
| **Postcondición** | el sistema mostrará el calendario con su eventos: agendamiento de citas y horario de trabajador | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 11** | Crear producto | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá la creación de productos | |
| **Descripción** | El administrador podrá crear un producto añadiendo información como, nombre del producto, una imagen del producto, una marca ,un precio y una descripción del mismo | |
| **Precondición** | Se debe tener la necesidad de crear productos | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar opción de productos |
| 3 | seleccionar crear producto |
| 4 | ingresar nombre |
| 5 | ingresar descripción |
| 6 | ingresar imagen |
| 7 | ingresar marca |
| 8 | ingresar precio |
| 9 | guardar creación de producto |
| **Postcondición** | El sistema mostrará el producto creado por el administrador a los clientes | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | que ya exista un producto con el mismo nombre |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 12** | modificar producto | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá la modificación de información de un producto existente | |
| **Descripción** | El administrador podrá cambiar el precio del producto, la descripción, la imagen de referencia. | |
| **Precondición** | Se debe tener la necesidad de modificar un producto | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar opción de productos |
| 3 | seleccionar producto |
| 4 | Seleccionar botón modificar producto |
| 5 | Ingresar precio nuevo |
| 6 | ingresar descripción nueva |
| 7 | ingresar imagen nueva |
| 8 | Dar click en guardar cambios |
| **Postcondición** | El sistema mostrará el producto modificado | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 13** | Cambiar estado producto | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá cambiar el estado de un producto | |
| **Descripción** | El administrador podrá cambiar el estado de un producto a disponible o no disponible según sea el caso | |
| **Precondición** | Solo el administrador podrá cambiar el estado de los servicios. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar opción de productos |
| 3 | seleccionar producto |
| 4 | Seleccionar botón cambiar estado |
| 8 | se guardarán los cambios y se mostrará el estado |
| **Postcondición** | Los productos disponibles se muestran y los clientes podrán seleccionar los.  Los productos no disponibles tambien se mostraran pero opacos y no podrán ser seleccionados por los clientes | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 14** | Consultar inventario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá consultar el inventario | |
| **Descripción** | El administrador podrá consultar el inventario de productos con la cantidad y si esta disponible o no disponible | |
| **Precondición** | Solo el administrador podrá consultar el inventario | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar opción inventario |
| 3 | Se mostrará el inventario |
| **Postcondición** | El administrador podrá consultar el inventario | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 15** | Actualizar inventario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá actualizar cierta información del inventario | |
| **Descripción** | El administrador podrá agregar más cantidad a los productos, sin embargo no podrá disminuir la cantidad de los mismos | |
| **Precondición** | el administrador solo podrá cambiar la cantidad de los productos dentro del inventario | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse al menú |
| 2 | seleccionar opción inventario |
| 3 | Se mostrará el inventario |
|  | 4 | ingresar la cantidad que quiera agregar |
|  | 5 | guardar cambios |
| **Postcondición** | El administrador podrá consultar el inventario | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

| **CU 16** | Gestionar citas | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Clientes, Trabajador | |
| **Objetivos asociados** | los clientes y el trabajador podrán gestionar los datos de las citas | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los clientes gestionen sus citas según la disponibilidad del horario, donde el trabajador aceptará o no según disponibilidad | |
| **Precondición** | Para que el cliente pueda gestionar su cita esta debe ser aceptada por el trabajador disponible o de su preferencia | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Ingresar a calendario |
| 2 | Verificar disponibilidad |
| 3 | Seleccionar fecha y hora deseada |
| 4 | Esperar respuesta de aceptación del trabajador |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |
| **Postcondición** | Al ser aceptada la cita esta estará disponible para cancelación durante cierto periodo de tiempo. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Que sea cancelada la cita |
| 2 | Que no se haya gestionado la cita en el calendario |
| 3 | No haber respuesta de ambas partes |

| **CU 17** | Visualizar factura | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los detalles asociados a la factura de pago | |
| **Descripción** | El sistema permitirá visualizar la información detallada de la factura. | |
| **Precondición** | Haber comprado un producto o agendado una cita, y posteriormente haber finalizado el servicio | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente verifica si la información en la factura es correcta |
| **Postcondición** | Pagar factura | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No se realizó ningún servicio ni se compró ningún producto |

| **CU 18** | Consultar servicios | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los servicios que ofrece el establecimiento | |
| **Descripción** | El cliente podrá consultar los servicios ofrecidos por el establecimiento para poder elegir el servicio deseado. | |
| **Precondición** | Estar registrado en el sistema | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente visualiza los servicios disponibles |
| 2 | Si desea ver uno en específico lo selecciona |
| 3 | Examina la información del servicio |
| 4 | Visualiza cuáles son los estilistas que ofrecen dicho servicio |
| **Postcondición** | Agendar cita | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El servicio no se encuentra disponible |
| 2 | El o los estilistas que ofrecen el servicio no se encuentran disponibles |
| 3 | El cliente no se encuentra registrado en el sistema |

| **CU 19** | Consultar cita | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Obtener la información detallada de la cita agendada | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que el cliente acceda a la información de su cita | |
| **Precondición** | Haber agendado una cita | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente se dirige a su cita |
| 2 | Observa los detalles y la información de la cita |
| **Postcondición** | Consulta realizada | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No agendó ninguna cita |

| **CU 20** | Consultar calendario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los servicios que ofrece el establecimiento | |
| **Descripción** | El cliente podrá consultar el calendario con sus citas agendadas | |
| **Precondición** | Haber agendado una cita | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se dirige al panel de calendario |
| 2 | Visualiza la o las citas que tiene agendada, con el día y la hora de la misma |
| 3 | Si desea, gestiona su cita |
| **Postcondición** | El sistema muestra el calendario con los respectivos eventos | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No se encuentra registrado en el sistema |

| **CU 21** | Crear cita | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Agendar cita teniendo en cuenta criterios del sistema | |
| **Descripción** | El cliente podrá crear una cita seleccionando hora y fecha, servicio y estilista. | |
| **Precondición** | Consultar horarios disponibles | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente visualiza los servicios disponibles |
| 2 | Si desea ver uno en específico lo selecciona |
| 3 | Examina la información del servicio |
| 4 | Visualiza cuáles son los estilistas que ofrecen dicho servicio |
| 5 | Selecciona el estilista de su preferencia |
| 6 | Visualiza los horarios disponibles |
| 7 | Agenda cita |
| **Postcondición** | Cita agendada correctamente | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El servicio no se encuentra disponible |
| 2 | El o los estilistas que ofrecen el servicio no se encuentran disponibles |
| 3 | No está disponible en hora o fecha deseada |

| **CU 22** | Modificar cita | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Cambiar información o detalles de la cita | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los clientes modificar sus citas | |
| **Precondición** | Tener una cita agendada | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente se dirige a su cita |
| 2 | Observa los detalles y la información de la cita |
| 3 | Si desea, modifica la información de la cita (hora y fecha o estilista) |
| 4 | Si gusta, cancela su cita, pero con 5 horas de anticipación |
| **Postcondición** | Sale del sistema | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Ya se cumplió la condición de las 5 horas |
| 2 | No agendó ninguna cita |

| **CU 23** | Modificar calendario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Modificar información del calendario | |
| **Descripción** | El sistema permitirá modificar el calendario cuando el cliente gestione sus citas. | |
| **Precondición** | Para modificarlo debe consultarlo primero | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se dirige al inicio |
| 2 | Selecciona calendario |
| 3 | Selecciona fecha |
| 4 | selecciona horario para agendar cita |
| 5 | O selecciona cita para cancelar o reprogramar |
| **Postcondición** | Calendario modificado | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No tiene información dentro del calendario |

| **CU 24** | Modificar usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Objetivos asociados** | Cambiar información personal del usuario en el sistema | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a cada cliente modificar sus datos de contraseña, teléfono, fecha de nacimiento; sin embargo, no será permitido modificar esta información frecuentemente y a su vez el cambio de correo no será permitido. | |
| **Precondición** | No haber modificado sus datos con frecuencia | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se dirige al menú |
| 2 | Selecciona perfil |
| 3 | despliega menú de perfil |
| 4 | Selecciona opción modificar datos |
| 5 | Ingresa datos a modificar |
| 6 | Guardar cambios |
| **Postcondición** | Datos actualizados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Ya modificó varias veces su información |
| 2 | No se encuentra registrado |
| 3 | No guardó cambios |

| **CU 25** | Visualizar puntaje | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador, cliente, trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los puntajes en la página web. | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios visualizar los puntajes que cada servicio y producto han obtenido. | |
| **Precondición** | Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Buscar el producto o servicio deseado |
| 2 | Visualizar el puntaje brindado por los demás clientes. |
| **Postcondición** | Tener acceso al puntaje obtenido en cada producto y/o servicio. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No querer visualizar ningún puntaje. |

| **CU 26** | Visualizar producto | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador, cliente, trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los productos en la página web. | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios visualizar los productos que ofrece el salón de belleza. | |
| **Precondición** | Haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse a la sección de productos |
| 2 | Filtrar por categorías. |
| 3 |  |
| **Postcondición** | Visualizar los productos ofrecidos por el salón de belleza. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No encontrar el producto buscado. |
| 2 | No querer visualizar ningún otro producto. |

| **CU 27** | Crear y leer comentarios | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Administrador, cliente, trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Crear y leer comentarios en las páginas web | |
| **Descripción** | El sistema permitirá crear y visualizar a los usuarios comentarios sobre los productos y/o servicios. | |
| **Precondición** | Haber iniciado sesión, haber adquirido un servicio y/o producto del que se va a comentar | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dirigirse a la sección de productos o servicios. |
| 2 | Buscar el producto o servicio del que se va a realizar o visualizar el comentario. |
| 3 | Para realizar un comentario se debe dirigir al botón de “crear comentario”. |
| **Postcondición** | Haber creado y/o visualizar los comentarios del producto o servicio. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No crear y/o visualizar ningún comentario. |

| **CU 28** | Gestionar Calendario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | Trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar las Opciones del calendario | |
| **Descripción** | El Trabajador podrá gestionar las opciones de su calendario | |
| **Precondición** | el trabajador deberá iniciar sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | iniciar sesión |
| 2 | verificar solicitud de citas en el calendario |
| 3 | aceptar y responder a solicitud de clientes |
| 4 | cancelar o re agendar citas en su calendario |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | no tener solicitudes en su calendario |
| 2 | no aceptar solicitudes de los clientes |
| 3 | no estar disponible |

| **CU 29** | Añadir costos adicionales | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | trabajador | |
| **Objetivos asociados** | Añadir costos adicionales de ser requeridos | |
| **Descripción** | El trabajador adicionará costos según solicitud de cliente o adición de servicios y/o producto | |
| **Precondición** | que haya algún tipo de costo adicional | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | deberá especificar la adición requerida |
| 2 | costo de su servicio |
| 3 | costo del producto |
| 4 | pasar a facturar |
| **Postcondición** | haber registrado los datos adicionados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | no haber ninguna adición en el servicio |
| 2 | solo haber un costo base |
| 3 | no tener servicio |

| **CU 30** | Gestionar usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | trabajador | |
| **Objetivos asociados** | modificar su usuario | |
| **Descripción** | el trabajador podrá cambiar algunos datos personales en su cuenta | |
| **Precondición** | haber iniciado sesión anteriormente | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | iniciar sesión |
| 2 | modificar datos |
| 3 | aceptar los cambios realizados |
| 4 | guardar cambios |
| **Postcondición** | haber registrado alguna cuenta en el sistema | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No iniciar sesión |
| 2 | no tener cuenta |
| 3 | estar bloqueado por el sistema |

| **CU 31** | finalizar cita | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | v1 | |
| **Actores** | trabajador | |
| **Objetivos asociados** | haber cumplido con todo el proceso de sus servicio | |
| **Descripción** | el trabajador podrá finalizar la cita una vez haya ingresado los costos adicionales de haberlo o no en su proceso | |
| **Precondición** | haber ingresado todos los valores requeridos | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | iniciar sesión |
| 2 | aceptación de cita |
| 3 | adición de gastos |
| 4 | finalización de cita |
| **Postcondición** | haber realizado algún servicio | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | no tener cita agendada |
| 2 | no estar registrado |
| 3 | estar inactivo en el sistema |